



## KAMUYU AYDINLATMA PLATFORMU

# TGS DIŐ TİCARET A.Ő. Sürdürülebilirlik Uyum Raporu 2023 - Yıllık Bildirim

### Özet Bilgi

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Uyum Raporu

İlgili Şirketler □

İlgili Fonlar □

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
<b>Sürdürülebilirlik Uyum Raporu</b>						
<b>A. GENEL İLKELER</b>						
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.			X			
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları ( Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X			Şirketimiz çevre yönetim sistemi ve kalite yönetim sistemlerine entegre olarak sürdürülebilirlik için çalışmalarına devam etmektedir ve sosyal politikalar oluşturulmuştur.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a> <a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.			X			
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.			X			
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.			X			
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.			X			
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.			X			
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.			X			
<b>A3. Raporlama</b>						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Faaliyet Raporu sayfa 27-28	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1273946">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1273946</a>
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.			X			
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan , ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.				X	Sözkonusu hususta herhangi bir dava bulunmamaktadır.	
<b>A4. Doğrulama</b>						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.			X			
<b>B. ÇEVRESEL İLKELER</b>						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.		X			Şirketimiz sürdürülebilir bir çevre için ISO14001 belgesine entegre olmuştur.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a>
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.			X			
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.			X			

B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.			X		
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.		X		Tedarikçi ve Müşteri memnuniyeti için ISO10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemine entegre olunması sağlanmıştır.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a>
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.			X		
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.			X		
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X		
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.			X		
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.			X		
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.			X		
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.		X		Şirketimizin hizmet sektöründe olmasından dolayı ürün bazında çevreye olumsuz etkisi olmamaktadır. Çalışmalarımızda çevreye faydalı olabilmek için şirket içi çeşitli geridönüşüm toplama alanları oluşturulmuştur. Şirketimiz sürdürülebilir bir çevre için ISO14001 belgesine entegre olmuştur.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a>
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X		
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.			X		
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.			X		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin faaliyet alanına göre böyle bir ihtiyaç oluşmamaktadır.	
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin hizmet sektöründe yer aldığı için böyle bir ihtiyaç oluşmamaktadır.	
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin hizmet sektöründe yer aldığı için böyle bir ihtiyaç oluşmamaktadır.	
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.			X	Şirketimizin faaliyet alanına göre böyle bir ihtiyaç oluşmamaktadır.	
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X	Karbon fiyatlandırma sistemine dahil olunmadığı için biriken veya satın alınan karbon kredisi bulunmamaktadır	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.			X		

B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.			X	Karbon fiyatlandırma sistemine dahil olunmadığı için açıklanmamıştır.	
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.			X		
<b>C. SOSYAL İLKELELER</b>					
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>					
C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.		X		Çalışan Hakları Politikası ve Etik ilke ve Kurullar Belirlenmiş ve şirket web sitesinde yayınlanmıştır. Bu alanda çalışmalar devam etmektedir.	<a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Şirketin İnsan Kaynakları politikasında ve Etik ilke ve Kurullar çerçevesinde Şirket cinsiyet, dil, din, ırk medeni hal, siyasi görüş, yaş, engellilik vb. her türden ayrımcılığa izin verilmemektedir.	<a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.			X		
C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.		X		Şirketimizin ilgili konularda politikaları bulunmaktadır, bu politikalar entegre olduğumuz kalite yönetim sertifikalarımızın yenilenmesi için her yıl gözden geçirilerek denetimleri yapılmaktadır.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a>
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Çalışan yaşam döngüsü politikasında ilgili konuların açıklamalarına yer verilmiştir.	<a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyuzmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir.		X		Şirket, çalışanlarıyla açık ve dürüst iletişim kurma anlayışını İnsan Kaynakları Yönetimi politikasının temeli olarak benimseyip, çalışanların memnuniyetini ve verimliliğini artıracak uygulamalar bulunmaktadır. Şirket politika ve stratejileri, hedefleri, çalışma hayatını ve ortamını iyileştirmek için yapılan faaliyetler gibi konular çalışanlara duyurulmakta, bu konularda onların görüşleri alınmaktadır.	<a href="https://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">https://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.		X		Yılda iki kere olmak üzere üst yönetime geri bildirimler yapılmakta ayrıca böyle bir durumun oluşmasında insan kaynakları bölümüne bildirilerek gerekli çalışmalar başlatılmaktadır.	<a href="https://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">https://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Her mali dönemde faaliyet raporu içerisinde yayınlanmaktadır.	<a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/mali-tablolar">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/mali-tablolar</a>

C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Her mali dönemde faaliyet raporu içerisinde yayınlanmaktadır.	<a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/mali-tablolar">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/mali-tablolar</a>
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Şirketimiz KVK kapsamında tam uyumu sağlamış ve ISO27701 Kişisel Verilerin Korunması Sistemine entegre olarak TURKAK onaylı belgesini almıştır. Gerekli politikalar oluşturulmuş yönetim kurulu kararı ile yürürlüğe alınmıştır.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/988983">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/988983</a>
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İlgili politika kap'ta açıklanmıştır.	<a href="http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim">http://tgsas.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim</a>
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.			X		
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.		X		Yılda en az bir defa olmak üzere kalite yönetimi, bilgi güvenliği ve etik değerler konusunda çalışanlara farkındalık eğitimi verilmektedir, bu ilgilere sertifika alınırken denetçiler tarafından denetlenerek klasör edilmektedir.	<a href="https://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">https://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a>
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>					
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.		X		Hizmet sektöründe faaliyet göstermemiz gereği müşteri memnuniyetine hassasiyetle yaklaşmaktadır ve ISO10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikasını alarak sisteme entegre olmuş gerekli politikaları oluşturmuştur.	<a href="http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar">http://tgsas.com/tr/kurumsal/kalite-belgeleri-sertifikalar</a>
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.			X		
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.		X		Finansal Raporlarımız uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanmıştır. Bağımsız Denetim Raporu'nda detay verilmiştir.	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1273946">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1273946</a>
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.			X		
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.			X		
<b>D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ</b>					
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.		X		Bu kapsamda şirket yönetimi olarak çeşitli eğitimler alınmıştır, yönetim olarak konuya hassasiyet gösterilmiş	
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.		X		Sosyal sorumluluk projeleri ve farkındalık çalışmaları iç iletişim faaliyetleri ile entegre edilerek gerçekleştirilmektedir. Bu alanda çalışmalar devam etmektedir.	