



KALİTE POLİTKASI

PL.32

YAYIN TARİHİ
01.06.2024

REVİZYON NO
00

SAYFA NO
1 / 1

- 1- Toplam Kalite yönetim felsefesini esas alarak, ***takım ruhu içerisinde*** şirket ve birim hedeflerine ulaşmayı,
- 2- ***İnsan odaklı bir yaklaşım ile***, yapılan her faaliyette kalite bilinci ve sorgulayıcı bakış açısını dikkate alan şirket kültürünün benimsenmesini,
- 3- Müşterilerimizin talep ve şikayetlerinin kanun, yönetmelik ve şirket kurallarına göre objektif, adil ve gizliliği gözetilen bir yaklaşım içerisinde en hızlı şekilde çözümleyerek mutlak müşteri memnuniyetinin sağlanmasını,
- 4- Tüm süreçlerinde kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti yönetimi sistemi prensip ve gerekliliklerini dikkate alarak sürekli gelişen, çalışanlarını önemseyen ve bilgi çağında bir operatör olmanın ötesinde insan hayatını kolaylaştıran ve insan odaklı teknoloji geliştiren bir misyon ile sürekli gelişim sağlamayı,
- 5- Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir ve aranan bir şirket olmayı,
- 6- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi,
- 7- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- 8- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- 9- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmayı, ve İş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı sağlamaktır.

Genel Müdür